

PRIVACY POLICY ANIMALIS VOF

(alsmede het tot de VOF behorende Dierenshop Happie)

PRIVACY POLICY ANIMALIS VOF
(alsmede het tot de VOF behorende Dierenshop Happie)

Animalis Dier-, Fok- & Showbenodigdheden VOF (hierna te noemen **Animalis**) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Animalis houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als **Animalis** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN

Persoonsgegevens van klanten worden door **Animalis** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Animalis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Bedrijfs- (of Cattery cq Kennel) naam.

Uw persoonsgegevens worden door **Animalis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten met een account

Persoonsgegevens van klanten met een account worden door **Animalis** verwerkt ten behoeve van administratieve doeleinde

PRIVACY POLICY ANIMALIS VOF
(alsmede het tot de VOF behorende Dierenshop Happie)

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de aanmelding account.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Animalis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Bedrijfs- (of Cattery cq Kennel) naam;
- BTW nummer

Let op: dit betreft een bijzonder persoonsgegeven en is alleen van toepassing bij van BTW vrijgestelde (intracommunautaire) levering en/of wanneer de klant zelf uitdrukkelijk om vermelding van BTW nummer op overeengekomen opdrachten verzoekt.

Uw persoonsgegevens worden door **Animalis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door **Animalis** verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon door middel van nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het inschrijving formulier Nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Animalis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **Animalis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van “prospects”

Persoonsgegevens van “prospects” worden door **Animalis** verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is mondelinge of schriftelijke toestemming, afgifte visitekaartje en/of informatieverzoek via social media/mail/enigerlei elektronische berichtenservice.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Animalis** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Bedrijfs- (of Cattery cq Kennel) naam;

PRIVACY POLICY ANIMALIS VOF
(alsmede het tot de VOF behorende Dierenshop Happie)

Uw persoonsgegevens worden door **Animalis** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men door **Animalis** gezien wordt als prospect ofwel wanneer prospect zelf aangeeft niet langer als zodanig wil worden beschouwd.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde partijen voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van bezorging/verzending van uw aankopen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Animalis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens **Animalis** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Linken naar derden

Onze websites kunnen hyperlinks naar websites van derden bevatten die niet onder deze Privacy Policy vallen. Vergewis u altijd met welke partij u van doen heeft alvorens persoonsgegevens af te geven!

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op, wij zouden het vervelend vinden als er aan uw kant nog twijfels of vragen zijn over hoe wij met uw privacy omgaan!

Contactgegevens

Animalis Dier- Fok-, & Showbenodigdheden VOF

Josephine Bakerstraat 17, 1311 GB, Almere

Openingstijden: woensdag van 11 tot 17 uur, vrijdag en zaterdag van 10 tot 17 uur

Email: info@animalisalmere.nl

Annita Kuhn: 06 - 17540132 of Vanessa Dommershuyzen: 06 - 51068137